



We All Care
— Santé et Sécurité —

Protocole mesures barrières renforcées V3
Personal hygiene and barrier measures protocol V3

06/04/20



Version 3

INDEX

1. Slides 3 to 29 – General Protocols applicable to **ALL** sites, incl. Tertiary
2. Slides 30 to 35 – Protocols Specific to Engineering and R&D sites
3. Slides 36 to 42 – Protocols Specific to Retail sites
4. Slides 43 to 51 – Protocols Specific to Manufacturing Sites
5. Slide 52 – External Audit

Mises à Jour en bleu / Updates in Blue

INFORMATION CORONAVIRUS

COMMENT ÉVITER LES INFECTIONS HIVERNALES HOW TO AVOID WINTER INFECTIONS



Lavez-vous les mains régulièrement, pendant au moins 20 secondes ou à défaut utilisez du gel hydro-alcoolique

Wash your hands regularly for at least 20 seconds, failing this use hydroalcoholic gel



Utilisez des mouchoirs à usage unique

Use single-use tissues to blow your nose



Toussez et éternuez dans le pli du coude ou dans un mouchoir

Cough and sneeze into your elbow or into a tissue



Évitez les contacts (se serrer la main, faire la bise,...)

Avoid direct contact (hand shaking, kiss,...)



En cas de fièvre - In case of fever:

- Restez à la maison - *Stay at home*
- Évitez les contacts directs - *Avoid direct contact*
- Mettez un masque pour ne pas contaminer votre entourage
Wear a mask so as not to contaminate those around you
- Téléphonez à votre médecin - *Call your doctor*



EN CAS DE SYMPTÔMES :

- Sensation fébriles (frissons, courbatures, douleurs articulaires...)
- Fièvre ($\geq 37,5^\circ$)
- Toux
- Fatigue intense
- Perte d'odorat / goût

**JE NE VIENS PAS AU TRAVAIL ET JE
CONTACTE MON MEDECIN TRAITANT**



Chacun est informé qu'en cas d'anomalie sur son protocole d'auto surveillance santé dans les 14 jours précédant le retour au poste de travail: je ne viens pas au travail et je contacte par téléphone mon médecin du travail

CHEZ PSA, 90% DES CAS SUSPECTS ONT CONCERNE DES PERSONNES QUI SONT VENUES TRAVAILLER EN SACHANT QU'ELLES PRESENTAIENT DES SYMPTÔMES

RULE NUMBER 1

IN CASE OF SYMPTOMS:

- Feeling feverish (muscular articular pains...)
- Fever ($\geq 37.5^{\circ}\text{C}$)
- Cough
- Intense tiredness
- Loss of odor / taste



I DON'T COME TO WORK AND I CONTACT MY TREATING PHYSICIAN

Each employee showing an abnormality on their self Health monitoring protocol, during the 14 days prior to coming back to the workplace, has to contact their occupational Physician

AT PSA, 90% OF SUSPECTED CASES INVOLVED PEOPLE WHO CAME TO WORK KNOWING THAT THEY WERE ALREADY SHOWING SYMPTOMS

LE SOCLE : LA MISE EN ŒUVRE DES MESURES A 100% JUSQU'AU NIVEAU C
THE FOUNDATION : 100% IMPLEMENTATION UP TO LEVEL C MEASURES

Rappel : mesures A+B+C



- Communication permanente sur les mesures barrières et hygiène personnelle de base
- Application du protocole d'auto-surveillance y compris prise de température
- Isolement systématique des cas symptomatiques
- Contrôle strict des fournisseurs
- Arrêt des déplacements intersites et des voyages
- Arrêt des visites et restriction des meetings présentsiels à l'essentiel
- Généralisation du télétravail
- Doublement des capacités de transport et incitation à l'usage des véhicules individuels
- Arrêt des activités de restauration
- Distribution de masques selon le standard Groupe

<https://shiftup.sharepoint.com/p/s/covid19groupcareinformations/EUWU7bcrLAIMs67Hqw419eUBwyAGRCcEy9DIHFfs8hv4w>

Reminder : level A+B+C

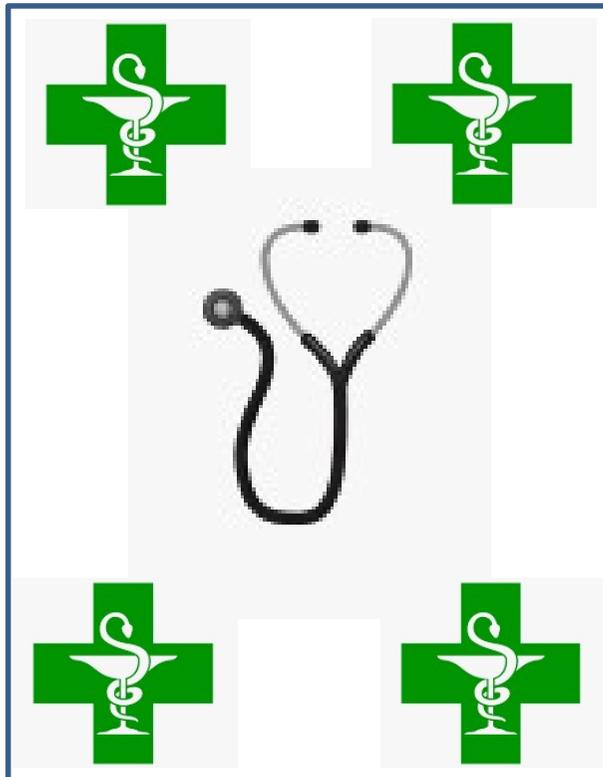


- Ongoing communication on basic barrier & personal hygiene rules
- Application of the health self-monitoring protocol including temperature measurement
- Systematic isolation of suspect cases
- Strict control of contractors
- Inter-site travel stops
- Stop visits and restricting face-to-face meetings to the essentials
- Generalization of telework
- Double transport capacity and encourage the use of individual vehicles to/from Work
- All catering activities stopped
- Distribution of masks according to Group standard

https://shiftup.sharepoint.com/p/s/covid19groupcareinformations/EVlIQslRzmRPm0Atlk3Pvm4BNks0OzAqHd_OOG5tHRL4Wg



Liste des familles de pathologies nécessitant un avis médical préalable à la reprise de l'activité professionnelle
List of pathologies requiring a medical opinion before return to work

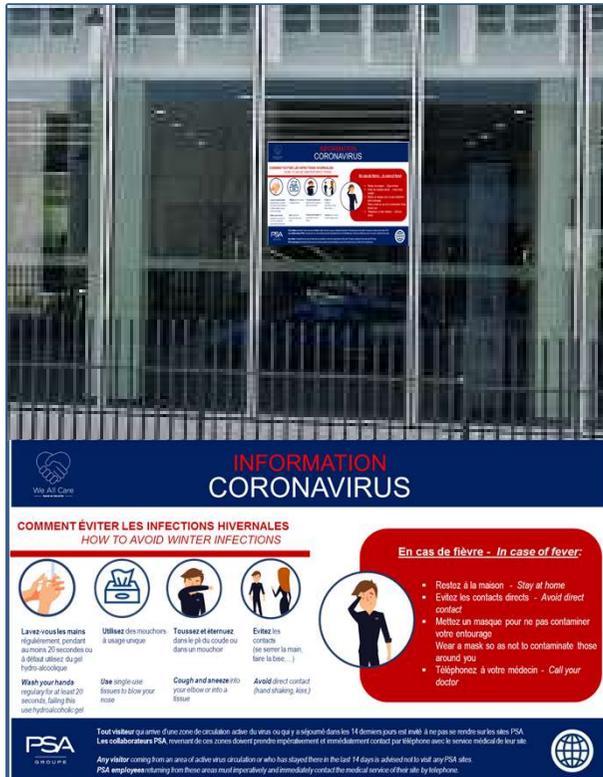


- Certains antécédents (ATCD) cardiovasculaires
- Certains cas de diabète
- Certaines pathologies chroniques respiratoires
- Certaines insuffisances rénales
- Cancer en cours de traitement
- Certaines immunodépressions congénitales ou acquises
- Certaines cirrhoses
- Obésité morbide
- Grossesse



- Certain cardiovascular medical history
- Certain diabetes cases
- Certain chronic respiratory pathology
- Certain renal deficiencies
- Cancer under treatment
- Certain congenital or acquired immunosuppression
- Certain cirrhosis
- Morbid obesity
- Pregnancy

Affichage porte/Signage on Doors



Sur chaque porte, y compris les portes intérieures, un affichage rappelle systématiquement les gestes barrières

Les portes sont au maximum maintenues ouvertes (sauf portes-coupe feu)



On every door, including interior doors, a display systematically reminds you of the barrier gestures.

The doors are kept open as much as possible (except fire doors).

Visualisation des distances/ Visual Distance Standard



Marquage au sol des distances à respecter et installation des cheminements à respecter

- Accueil visiteurs
- Accueil chauffeurs
- Postes de travail
- Locaux collectifs
- Machine à café
- Distributeurs de boisson
- Lavabos...



Markings on the ground defining spacing to be respected and installation of the paths to be followed

- Visitor reception
- Drivers reception
- Workstations
- Collective areas
- Coffee machine
- Beverage dispensers
- Sinks...

Renforcement du nettoyage/ Cleaning Protocol

Zone Espace	Surfaces à désinfecter	Fréquence	Heures de repos par site	Niveau du dispositif COVID
Evacuation Escaliers	Rampes d'escaliers	2 fois/jour		A
Ascenseurs	Boutons, Murs, Sols	2 fois/jour		A
Téléphone	Microphone & Surface	1 fois/jour		A
Toilettes	Évier, Robinet, Sol, Toilettes	2 fois/jour		A
Portes	Poignées/Boutons	4 fois/jour		A
Plan de travail	Tables/Chaises	1 fois/jour	Mette à disposition des salaires du matériel de nettoyage	B
Poste de travail	Outils, organes de commandes	Après chaque équipe		B
Espaces de maintenance	Volants, commandes, sièges	Après chaque équipe		B
Salles de réunion pour les visiteurs	Tables, chaises and équipements	Après chaque utilisation		B
Vestiaires et Restaurant d'entreprise	Tables, Portes (Poignées/Bouton), Sols	Après chaque tournée/service		B
Bus et navettes	Poignées & Dossiers de chaise	2 fois/jour		B
Poubelle pour masques usagés	Couvercle et ouverture de bac (poubelle)	4 fois/jour		C




60 min



Application stricte du protocole de nettoyage jusqu'au niveau C avec une fréquence de 60 minutes

Dans les ateliers, nettoyage des outils, postes de travail et organes de commande avec émargement toutes les 60 minutes

Les réfrigérateurs, micro-ondes et bouilloires des salles d'équipe sont nettoyés avant et après chaque utilisation

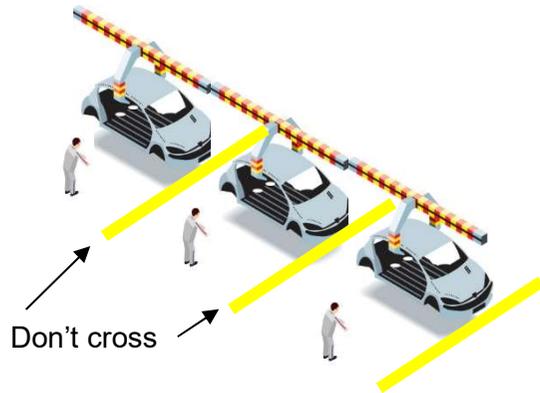
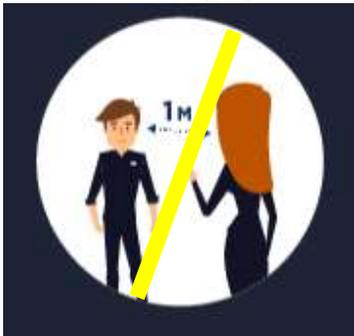


Strict application of the cleaning protocol up to level C with a frequency of every 60 minutes.

In the production areas and workshops, cleaning of tools, workstations, and machine control panels, with sign off, every 60 minutes

The team room fridges, microwaves & kettles are cleaned before and after each use

Postes de travail/Work Stations



Limitation des situations impliquant un travail à moins de 1 m

Viser la plus grande distance possible

Marquage physique des zones opérateurs

Lorsque l'organisation du travail ne permet pas spontanément de respecter cette distance minimum de 1m, il sera procédé en fonction des besoins à :

- Une réorganisation des postes
- L'adaptation de la vitesse de la ligne
- La mise en œuvre de protections supplémentaires

Toutes les situations spécifiques seront prises en compte à travers l'analyse des risques



Limit situations involving work at less than 1m between employees

Target the maximum possible distance

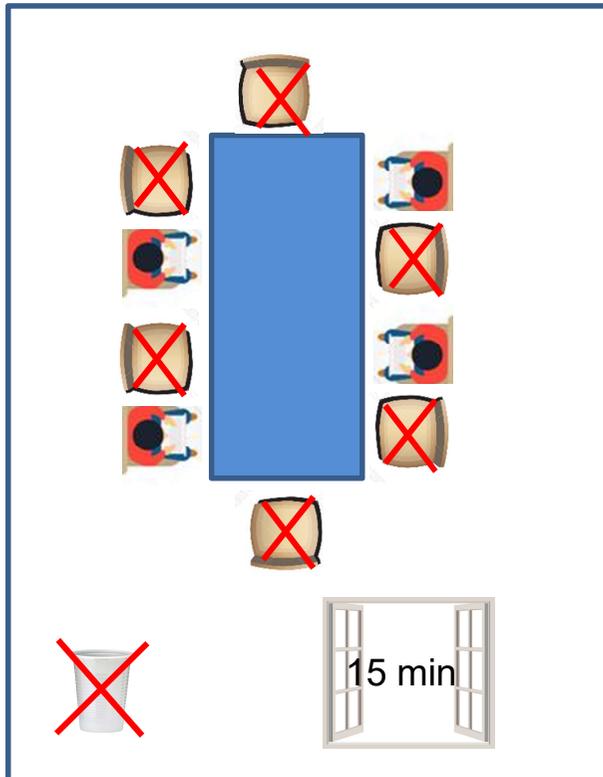
Physical marking of operator areas

When the work organization does not allow the spontaneous respect of the 1m distance rule, we will use, depending on the needs :

- A reorganization of the workstations
- An adjustment of the process speed
- Reinforced protection measures

Every specific situation will be taken into account through a risk analysis

Salles de réunions/ Meeting Rooms



Limitation des réunions physiques
Affichage schéma à respecter dans chaque salle de réunion
Interdiction de laisser des objets dans la salle après la fin de la réunion
Ventilation pendant 15 min entre deux réunions
Nettoyage de la table de réunion avant le début de celle-ci



Limit face-to-face meetings
Visual standard to be displayed & respected in each meeting room
Forbidden to leave objects in the room after the end of the meeting
Air the room for 15 minutes between meetings
Wipe the table prior to the meeting



Sinon



Les salariés sont invités à venir avec leur « panier repas » ou bien à prendre leur repas en dehors de la séance de travail

Sinon

Le service restauration propose une formule panier repas unique
Paiement uniquement par badge ou carte sans contact



Employees are encouraged to come with their "lunch box" or to take their meal outside of work.

Otherwise

The catering service offers a unique meal box
Payment only via company badge or contactless card

Standard de préparation et de livraison du repas/ Standard for preparation & delivery of meals



- Le personnel en charge de la préparation ou de la distribution des repas se lave les mains au moins toutes les heures et est équipé de :
 - Masque
 - Charlotte
 - Blouse jetable
 - Gants
- Nettoyage et désinfection des locaux / matériels avec un produit virucide
- Nettoyage et désinfection du matériel en préparations froides avant toute utilisation
- Nettoyage et désinfection des points de contact toutes les 2 heures
- Renforcement du nettoyage et désinfection des vestiaires et des sanitaires

- Staff in charge of preparing or distributing meals wash their hands at least every hour and are equipped with :
 - Mask
 - Mob cap
 - Disposable blouse
 - Gloves
- Cleaning and disinfection of premises / equipment with a viridical disinfectant
- Cleaning and disinfection of equipment used for cold food preparation before use
- Cleaning and disinfection of contact points every 2 hours.
- increased cleaning and disinfection of changing rooms and bathroom facilities

Repas/ Meals

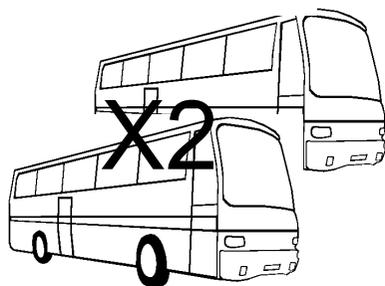


Les aires fumeurs seront
fermées



Smoking areas will be closed

Transports/ Transport to-from Work



Privilégier les transports individuels.

Doublement des lignes de transport d'entreprise si taux de remplissage >50%

Le covoiturage et la prise de transport collectifs sont possibles uniquement avec masques

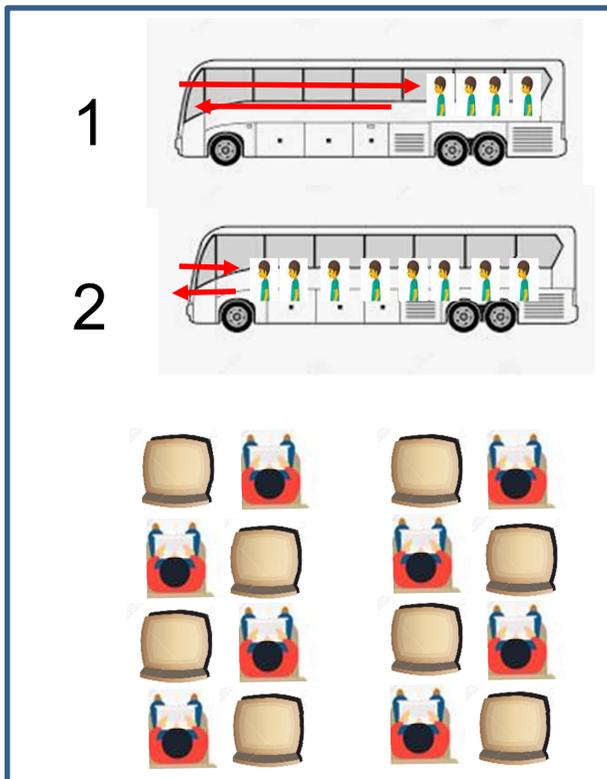


Favour individual transport

Double company transport if occupancy rate >50%.

Car sharing and use of collective transport only possible with the mask

Standard de remplissage et d'occupation des bus/ Standard for use of employee buses





Marquage de la zone d'attente avant de monter dans le bus, pour respecter la distance d'un mètre

Les premiers à monter dans le bus s'installent au fond, puis on remplit le bus jusqu'à l'avant. On vide le bus à partir de l'avant. But = 0 interfaces

Les personnes sont assises en quinconce. On n'assied pas toutes les personnes du côté de la fenêtre

Les bus sont nettoyés avant et après usage



The waiting area, before boarding the bus, is marked up so as to respect the distance of one meter

The first persons to get on the bus sit at the back, then we fill the bus up to the front. The bus is emptied from the front. Objective = 0 interfaces

People are sitting in staggered rows. Not all people are seated 'next to the window.

Buses are cleaned before and after each use



Le covoiturage n'est possible que dans les conditions suivantes :

- Se laver les mains avant et après le voyage
- 2 personnes au maximum - conducteur et 1 passager à l'arrière du côté opposé
- Chaque personne porte un masque chirurgical avant de monter dans la voiture
- Une fenêtre est abaissée pour aérer la voiture



Car sharing is only possible under following conditions:

- Wash hands before & after trip
- Maximum 2 persons – driver & 1 passenger in rear opposite side
- Each person dons a surgical mask prior to entering the car
- A window is lowered to air the car

Lavage des mains/ Hand Washing



1 h



L'organisation du travail permet le lavage des mains toutes les heures pour les personnes qui ne portent pas de gants

Sur les lignes de production, ce lavage est assuré à l'occasion d'un arrêt de la ligne.

Le lavage se fait soit avec du gel hydro alcoolique, soit avec de l'eau et du savon (20 secondes minimum)

Organiser autant que possible des décalages de pauses afin de réduire les possibilités de rassemblements.



The organization of the work allows hand washing every hour for those not wearing gloves .

On production lines, washing is ensured during a line stop.

Cleaning is done either with hydro alcoholic gel or with water and soap (20 seconds minimum)

Organize, as much as possible, staggered breaks in order to reduce the possibility of gatherings.

Moyens de protection/ PPE



Chaque salarié se voit doter quotidiennement de 2 masques chirurgicaux. Plus deux autres masques pour ceux qui ne sont pas seuls dans leur véhicule ou qui prennent les transports en commun (1 pour l'aller et 1 pour le retour)

Une paire de lunettes de sécurité est fournie à chaque salarié (Sauf porteurs de verres correcteurs)

Le port de ces équipements est obligatoire

Les lunettes peuvent être éventuellement remplacées par une visière



Each employee is provided with 2 surgical masks daily. Plus two other masks for those who are not alone in their vehicle or who take public transport (1 for use coming to work and 1 for use return from work).

A pair of safety glasses is provided to each employee. (Except corrective lens wearer)

Wearing these equipment is compulsory

Safety glasses can be replaced by a face visor

Se Déplacer sur le site/ Moving around the Site



- Utiliser le coude ou l'avant-bras plutôt que la main pour pousser le tourniquet d'entrée, les portes et les portails.
- Utiliser les escaliers, tenir la rampe, et nettoyer ses mains après l'avoir utilisée
- L'ascenseur est réservé aux personnes à mobilité réduite. L'ascenseur doit contenir une seule personne.



- Use the elbow or the forearm instead of the hand to push the entrance turnstile, doors and gates.
- Use the stairs, hold the handrails and wash hands after use
- The elevator is reserved for those with disabilities. It is used only by 1 person at a time

Dématérialisation des transactions / Paperless Business Transactions



How to make
Paperless Transaction with



- Un maximum de transaction seront dématérialisées, ce qui évitera au client ou fournisseur de toucher un stylo et du papier.
- Exemples d'activités dématérialisables : formulaire de commande pour l'entretien ; formulaire de commande pour l'achat de véhicules ; bons de livraisons...
- Les recommandations pour chaque pays figurent dans le document intégré .



- A maximum of paperless business transactions will be implemented, thus not requiring the customer or supplier to touch a pen & paper.
- Tasks include: order form for maintenance; purchase order form for vehicles; consignment notes...
- Recommendations for each country are in the embedded document

Rupture du flux/ Breaks in Material Deliveries



3h



Handling
Parts&Parcels



Les livraisons de pièces extérieures par colis (Taxis, MHF...) sont mises en zone d'attente pendant 3H.

Les pièces livrées en synchrone font l'objet de règles spécifiques (voir Manufacturing)

[Voir les exemples de situations sur le fichier joint](#)



Deliveries of external parts by parcel (Taxis, MHF...) are put in a waiting area for 3 hours.

Synchronised parts deliveries are submitted to specific rules (see Manufacturing)

[See example situations on attached file](#)

Lavage des sols/ Floor Cleaning



2h



Le lavage des allées de l'atelier utilisées pendant la phase de redémarrage est organisé à une fréquence de toutes les 2 heures.

Les toilettes et les sanitaires sont nettoyées toutes les 2 heures. Les sèche-mains électriques sont neutralisés et remplacés par des essuie main jetables

Les zones les plus fréquemment utilisées sont les premières à être nettoyées.

Les entreprises de nettoyage ont défini des protocoles de travail sûrs pour leurs employés



Washing of the workshop aisles used during the restart phase is organized at a frequency of every 2 hours.

The toilet and washroom facilities are cleaned every 2 hours. Hot air hand dryers are neutralized and replaced with disposable towel

The most frequently used zones are the first to be cleaned.

Cleaning contractors have defined safe work protocols for their employees

Briefing/Team Briefings



Les briefings sont annulés

Un panneau permet le passage des consignes essentielles

Les messages sont relayés par les moniteurs



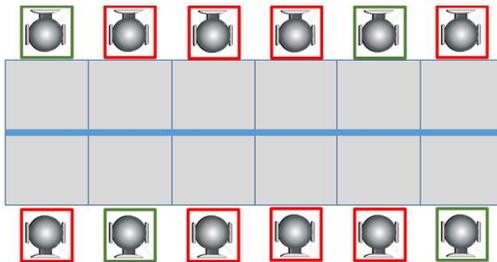
Team briefings are cancelled

An information sheet allows the sharing of essential information & instructions

Teamleaders transfer key messages



ROTATION
1 SUR 3 MAX
1 ON 3 MAX

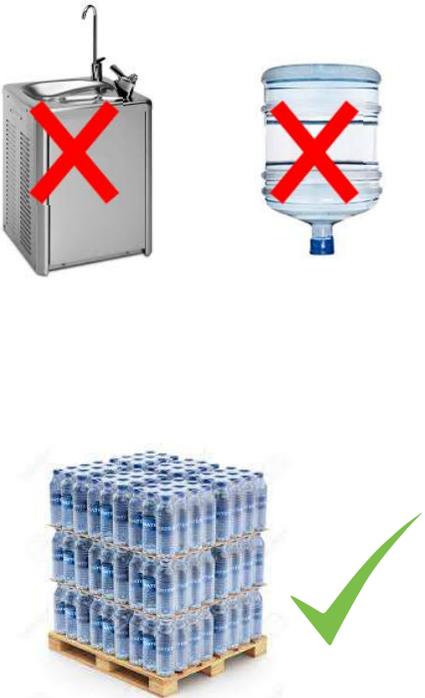


- Des rotations sont organisées assurant équitablement une présence d'un tiers des effectifs
- Les collaborateurs doivent conserver le même poste de travail durant la journée
- **Chaque heure**, et ou libération, d'un poste de travail, il faudra le nettoyer en utilisant le kit* (mis à disposition sur site – produit de nature à désinfecter le poste)
- Les postes sont organisés pour éviter le travail en vis-à-vis



- Rotations are organized to ensure that one-third of the workforce is present on an equitable basis.
- Employees must remain at the same workstation during the day.
- **Each hour**, and at release of a workstation, it must be cleaned using the kit* (provide on site - product to disinfect the workstation).
- Positions are organized to avoid face-to-face work

Eau a Boire/ Drinking Water

	 <ul style="list-style-type: none">• Les fontaines et distributeurs d'eau seront mises hors service• Les employés sont encouragés à apporter leur propre bouteille d'eau. Sinon, de l'eau en bouteille sera mise à leur disposition• Les salariés marqueront leur bouteille de manière à éviter toute confusion• Les salariés seront informés de la manière la plus sûre de boire sans risque pour les autres• Les bouteilles seront jetées dans des sacs en plastique et séparées des autres déchets	 <ul style="list-style-type: none">• Drinking fountains will be put out of service• Employees are encouraged to bring their own water. Otherwise, bottled water will be made available• Employees will mark their bottle in a way so as not to confuse it with another• Employees will be informed of the safest way to drink without risk to others• Bottles will be disposed of in plastic bags and separately from other waste
--	--	--

Patrouille Sanitaire/ Health Patrol

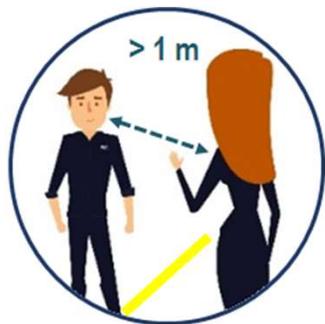


Une ou plusieurs équipes/personnes de « **Patrouille Sanitaire** » sont mises en place et doivent être présentes en permanence sur le terrain pour vérifier l'application de toutes les mesures et gestes barrières.

Cette ou ces équipes/personnes sont composées de représentants de l'équipe de direction, des fonctions techniques/opérationnelles et de l'équipe de sécurité et/ou de santé.



- **Dedicated "Health Patrol"** team(s)/person(s) is/are established and scheduled to be present permanent on the floor to audit application of all Barrier Measures & Gestures.
- The team(s)/person(s) consists of representatives from management team, technical/operations functions & H&S team.



Instruction sur les activités de logistique (réception colis) :

- Le principe de base est de maintenir une distance de 1 m avec tous les intervenants
- Des panières et des tables intermédiaires permettent d'éviter tout contact physique avec le livreur, dans la mesure du possible les colis ne seront pas manipulés immédiatement (3 heures). Dans le cas contraire, le réceptionnaire devra porter des gants de protection liés à la nature de la pièce/colis à manipuler



Instruction on logistics activities (parcel reception):

- The basic principle is to maintain a distance of 1 m from all persons involved.
- Trays and tables are used to prevent any physical contact with the delivery person. As far as possible the parcels will not be handled immediately (3 hours). Otherwise, the recipient will have to wear protective gloves.

PSA **CORONAVIRUS PROCEDURE**

TRANSPORTEUR



Exemple / Example :
Application de la gamme de La Ferté Vidame /
Application of the La Ferté Vidame instructions



Présentation Microsoft PowerPoint



Instruction logistique véhicule entrant ou sortant (étape 1) :

- A l'entrée du site (zone dédiée), le chauffeur est arrêté et doit appeler le poste fixe de l'accueil/CSI/réception (via panneau d'affichage). Il répond au questionnaire sanitaire. Il transmet ses documents de transport et CI par smartphone à l'accueil/CSI/Réception
- Le chauffeur suit l'agent de sécurité/ réceptionnaire qui le conduit jusqu'à la zone de chargement/ déchargement



Inbound or outbound vehicle logistics instruction(step 1):

- At the entrance to the site (dedicated area), the driver is stopped and has to call the fixed phone number of the reception/CSI/reception (via display panel). He answers the health questionnaire. He transmits his transport documents and CI by smartphone to the reception desk/CSI/Reception.
- The driver follows the security guard/receptionist who drives him to the loading/unloading area.

PSA **CORONAVIRUS PROCEDURE**

TRANSPORTEUR



Exemple / Example :
Application de la gamme de La Ferté Vidame /
Application of the La Ferté Vidame instructions



Présentation Microsoft PowerPoint



Instruction logistique véhicule entrant (étape 2) :

- Déchargement de tous les véhicules et le chauffeur laisse les clés et document dans chaque VL
- Les clés et document ne seront repris qu'à l'issue d'une période de 3 heures minimum

Instruction logistique véhicule sortant (étape 2) :

- Chargement de tous les véhicules mis à disposition par l'Etablissement



Inbound vehicle logistics instruction (step 2):

- All vehicles are unloaded and the driver leaves the vehicle keys and documents in each vehicle.
- Keys and documents will only be taken back after a period of at least 3 hours.

Outbound vehicle logistics instruction (step 2):

- Loading of all vehicles made available by the site.

PSA **CORONAVIRUS PROCEDURE**

TRANSPORTEUR



Exemple / Example :
Application de la gamme de La Ferté Vidame /
Application of the La Ferté Vidame instructions



Présentation
Microsoft PowerPoint



Instruction logistique véhicule entrant ou sortant (étape 3) :

- Le chauffeur est réaccompagné vers la sortie par l'agent de sécurité/réceptionnaire
- Les documents seront validés par le chauffeur selon une procédure spécifique adaptée à l'évènement convenue avec l'établissement (pour éviter tout échange de documents)



Inbound or outbound vehicle logistics instruction (step 3):

- The driver is escorted back to the exit by the security guard/receptionist.
- Transport documents are validated by the driver according to a procedure agreed with the establishment which avoids any exchange of documents.

R&D- Instruction opérations de roulage - Instruction "Test drive Operation"



Instruction « Opération de Roulage » : 1 personne dans le véhicule :

Nettoyer systématiquement le poste de conduite et les organes de commande du véhicule et moyens d'essais embarqués (en début, en fin d'intervention et en cas de changement d'utilisateur)

Doter chaque intervenant du matériel de nettoyage (Lingette ou gel hydro alcoolique ou produit de nettoyage)

Leur fournir une attestation indiquant le caractère essentiel de cette activité pour un roulage en dehors du site et/ou pour le trajet permettant de se rendre sur le site de roulage sur pistes fermées

Essai sur piste fermée, le matériel radio doit être nettoyé après chaque essai

**En cas de problème avec les autorités :
escalade vers SG**



Instruction "Test drive Operation" : 1 person in the car:

Systematically clean the driver's cab and the vehicle's controls and on-board test equipment (at the beginning and end of the intervention and in the event of a change of user).

Provide each participant with cleaning equipment (wipe or hydro-alcoholic gel or cleaning product).

Provide them with a certificate indicating the essential nature of this activity for driving on open roads and/or for the journey to the site for driving on closed roads.

Test on closed track: the radio equipment must be cleaned after each test.

**In case of problems with the authorities:
escalation to SG**

R&D- Instruction opérations de roulage - Instruction "Test drive Operation"



Instruction « Opération de Roulage » :

Solution dérogatoire : 2 personnes dans le véhicule

Jamais plus de 2 personnes par véhicule.

Les précautions supplémentaires sont les suivantes :

Dotation pour l'un et l'autre d'un masque de type chirurgical qu'ils devront porter pendant toute la durée du roulage (2 masques devront être fournis à chaque salarié, si essai de 8 heures).

En cas de problème avec les autorités pour les attestations de circulation : escalade vers SG



Instruction "Test drive Operation" :

Waiver: 2 people in the car

Never more than 2 people per vehicle.

Additional precautions are as follows:

Provision for both of them of a surgical type mask that they must wear for the entire duration of the test drive (2 masks must be provided to each employee, if 8-hour test).

In case of problems with the authorities for traffic certificates : escalation to SG

**CHÈRES CLIENTES,
CHERS CLIENTS,**

Nous mettons tout en place pour vous et nous prémunir du CORONAVIRUS (COVID19).

Aussi, nous vous demandons d'être attentifs aux symptômes suivants :

- fièvre ou sensation fébrile,
- toux et/ou difficultés respiratoires.

Si vous présentez un ou plusieurs de ces symptômes, ou si vous venez d'une zone de circulation active du virus*, nous vous prions de remettre votre visite dans notre établissement à plus tard et de prendre contact sans délai avec les autorités sanitaires compétentes.

Nous vous remercions de votre compréhension.
Nous sommes à votre disposition au numéro ... ou via le mail ... pour vous donner toute information et pour replanifier votre visite.

* Cf liste à jour sur <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>.

PSA RETAIL

We All Care


Dès l'entrée, un affichage précise les mesures de sécurité à destination des clients, qui sont notamment invités à laisser leurs portières ouvertes et à se laver les mains à leur arrivée.

Un marquage au sol garantit l'espacement des clients dans les files d'attente.

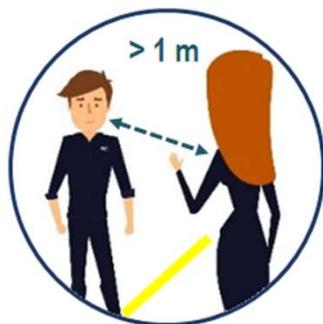
Les magazines sont retirés des salons d'attente.
Les distributeurs d'eau en libre-service et les machines à café sont neutralisés


Upon entry, safety measures are posted at the entrance and guests are advised to leave their doors open and to wash their hands upon arrival.

Floor markings ensure that customers are kept at a distance in organized queues.

Magazines are removed from the waiting areas.
Self-service water dispensers and coffee machines are put out of service.

Réception APV et magasin / Repair shop and spare parts desks



Une plaque de plexiglas est installée devant chaque réceptionnaire et la distance de 1 m entre le réceptionnaire et le client doit être respectée.

La distance doit être également respectée entre les clients. La file est définie par un marquage au sol.

Le tour du véhicule est réalisé par le réceptionnaire, puis par le client (pas ensemble)



A Plexiglas plate is installed on each reception desk and the distance of 1 m between the employee and the client must be respected.

This distance must also be respected between customers. This distancing in the queue is defined by a marking on the ground.

Inspection of the vehicle is carried out by the employee and then by the customer (not together).

Reception APV et magasin / Repair shop and spare parts desks



Les documents échangés entre réceptionnaire et client sont placés dans une bannette située à l'écart du poste de réception, de façon à ce que chacun respecte la distance de 1m.

Le client signe sa demande de travaux avec son propre stylo ou avec un stylo mis à disposition par le point de vente.

Les clés sont également échangées dans la bannette

Le stylo et la bannette sont désinfectés entre chaque client. Les clés sont également désinfectées



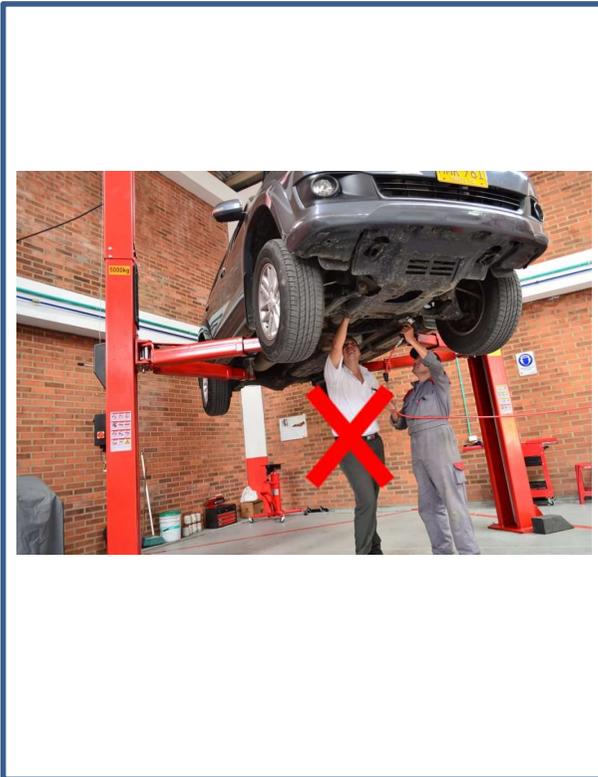
The documents exchanged between employee and customer are placed in a tray located away from the receiving station, so that each one respects the distance of 1m.

The customer signs his work request with his own pen or with a pen provided by the sales outlet.

The keys are also exchanged in the tray.

The pen and tray are disinfected between each customer. The keys are also disinfected

Atelier / Repair shop



Les caisses à outil des compagnons sont rangées dans des espaces distincts.

Un seul collaborateur est présent à chaque poste de travail

Toutes les opérations sont réalisées seul

La circulation des compagnons dans l'atelier, dans le bureau du chef d'équipe, la transmission des demandes de travaux, l'usage des locaux collectifs (sanitaires, vestiaires, salles de repos) doivent respecter la distance de 1m.



Toolboxes of each technician are stored in separate & dedicated areas.

Only one teammember is present at each workstation

All tasks are completed by only 1 person

Technicians must maintain a separation of 1m while in the workshop, the team leader's office, the work/task reception area, and the collective areas (toilet facilities, changing rooms, rest rooms).

Retour des véhicules leasing/ Lease vehicle return



Mesures générales :

- Affiche d'information (5 règles) à afficher devant le bâtiment
- Établir et mettre à disposition des moyens de communication possibles avec un minimum de contacts
- Établir et mettre à disposition une zone séparée pour la restitution du véhicule
- mettre à la disposition des employés un nombre suffisant de gants
- Mettre à disposition des housses jetables pour les sièges, les volants et les sélecteurs de vitesse
- La possibilité de se laver les mains doit être disponible et accessible (les informations concernant les exigences en matière d'hygiène des mains doivent être affichées dans les toilettes et à l'entrée du bâtiment)



General Measures:

- Information poster (5 rules) to be displayed in front of building
- Establish and make available possible means of communication with minimal contact
- Establish and make available a separate area for return of the vehicle
- make available adequate number of gloves for employees
- Make available disposable seat, steering wheel and gear selector covers
- Possibility to wash hands must be available and accessible (information regarding hand hygiene requirements must be displayed in toilets and entrance of the building)

Commerce – Dépanneur/ Retail – Breakdown Recovery



Le client n'est pas autorisé à monter dans le véhicule de dépannage.

Un taxi est appelé pour le ramener à son domicile

Avant de monter dans le véhicule le dépanneur ouvre les fenêtres du véhicule et ne pénètre à l'intérieur qu'après 10 minutes de ventilation

Le dépanneur est équipé d'un kit de nettoyage qui lui permet de nettoyer le volant les organes de commandes, les poignées de portes intérieures et extérieures...



The customer is not allowed to get into the recovery vehicle.

A taxi is called to take him/her home.

Before getting into the vehicle, the recovery truck driver the opens all the windows and only enters the vehicle after it has aired for 10 minutes.

The recovery truck is equipped with a cleaning kit that allows it to clean the steering wheel, the controls, the interior and exterior door handles, etc...

Retail : jockeys à domicile – Retail : home jockeys



Les véhicules à rendre ou à livrer aux clients doivent demeurer vides à leur place de parking pendant 3 heures avant le trajet PDV vers client ou client vers PDV.

Le jockey chargé de se rendre chez le client est systématiquement équipé d'un masque et de gants.

Le contact avec le client respecte systématiquement la règle des 1m.

A la restitution, le jockey recommande au client de laisser son véhicule vide au parking pendant 3 heures avant de le conduire.



Vehicles to be returned or delivered to customers must remain empty in their parking space for 3 hours prior to the PDV drive to customer or customer to PDV.

The jockey in charge of going to the customer is systematically equipped with a mask and gloves.

Contact with the customer always respects the 1m rule.

On return, the jockey recommends that the customer leaves his vehicle empty in the car park for 3 hours before driving it.

Manufacturing – VESTIAIRES/ CHANGING ROOMS



L'accès aux vestiaires est limité. Les salariés sont invités à venir avec leur vêtement de travail.
Pour les opérations particulièrement salissantes l'accès aux vestiaires restent ouverts (Emboutissage, ferrage, forge, fonderies...).

Le nombre de personnes accédant simultanément dans les vestiaires est limité.
Un membre de l'encadrement est présent pour assurer la limitation d'accès aux vestiaires.

Pour chaque local, y compris les vestiaires et les open-space, déterminer la capacité d'accueil maximale et s'organiser pour la faire respecter



Access to the changing rooms is limited. Employees are invited to come to work in their work clothes.
For particularly dirty operations, access to the changing rooms remains open (stamping, bodyshop, forging, foundries, etc.).

The number of people accessing the changing rooms simultaneously is limited.
A member of management is present to ensure that access to the changing rooms is limited.

For each locker room and open space, determine the maximum capacity of each room and ensure that it is respected.

Manufacturing – Tenues de travail/ Work Clothes



Chaque salarié se voit doter quotidiennement de 2 masques chirurgicaux. Plus deux autres masques pour ceux qui ne sont pas seuls dans leur véhicule ou qui prennent les transports en commun (1 pour l'aller et 1 pour le retour)

Chaque salarié est doté d'une paire de lunettes de sécurité (Renouvellement tous les mois) (Sauf porteur de verre correcteur)

Les lunettes de protection peuvent éventuellement être remplacées par une visière.

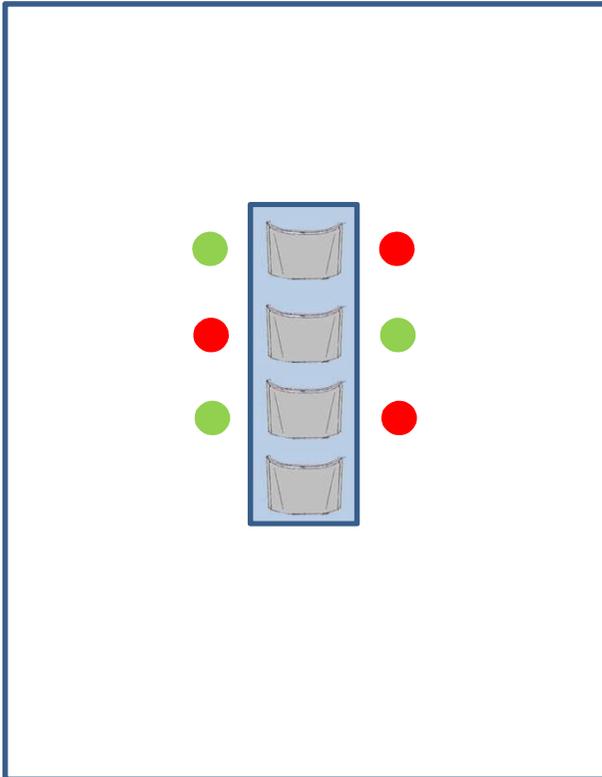


Each employee is provided with 2 surgical masks daily. Plus two other masks for those who are not alone in their vehicle or who take public transport (1 for the journey to work and 1 for the journey home).

Each employee is provided with a pair of safety glasses (Renewal monthly) (Except corrective lens wearer)

Safety glasses can be replaced by a face visor

Manufacturing – Emboutissage/ Press shop



Les postes de travail sont organisés pour éviter le travail en vis-à-vis



Workstations are organized to avoid face-to-face work



Manufacturing – Forge-Fonderie / Forge Foundry



Or task specific equipment
Ou équipement spécifique



Le maintien d'une distance de 1m est garanti entre les salariés.

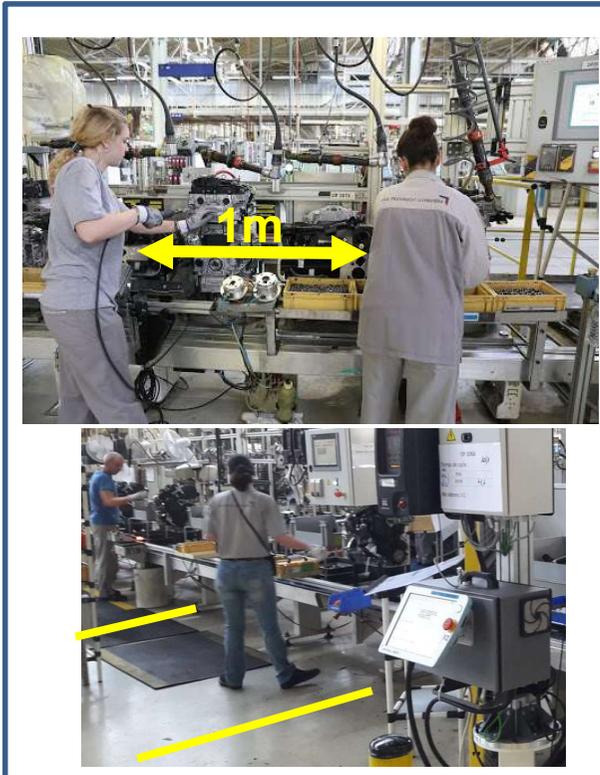
Tous les salariés sont équipés de masques chirurgicaux et de lunettes, sauf pour les postes qui nécessitent des protections respiratoires spécifiques (Sablerie...)



A 1 meter separation distance is maintained between employees.

All employees are equipped with surgical masks and glasses, except for tasks requiring specific respiratory protection (sandpit, etc.).

Manufacturing – Usines de mécanique/ Mechanical & Transmission Plants



En ligne d'assemblage et de montage les zones d'intervention de chaque salarié sont matérialisées au sol.

La cadence de la ligne est adaptée pour éviter toute interaction

Le maintien d'une distance de 1m est garanti entre les salariés.



On assembly lines, the work areas of each employee are marked on the ground.

The speed of the line is adjusted to avoid any interaction.

A 1 meter separation distance is maintained between employees.

Manufacturing – Ferrage/ Body shop



En ligne de retouches et de finition les zones d'intervention de chaque salarié sont matérialisées au sol.

La cadence de la ligne est adaptée pour éviter toute interaction



On touch-up and finishing lines, the work areas of each employee are marked on the ground.

The speed of the line is adjusted to avoid any interaction.

Manufacturing – Montage/ Assembly



Exemple: ligne de portes / Door assembly Line



Sur les lignes de montage, les zones d'intervention de chaque salarié sont matérialisées au sol.

La cadence de la ligne est adaptée pour éviter toute interaction

L'équilibrage est révisé pour éviter au maximum toute interaction.

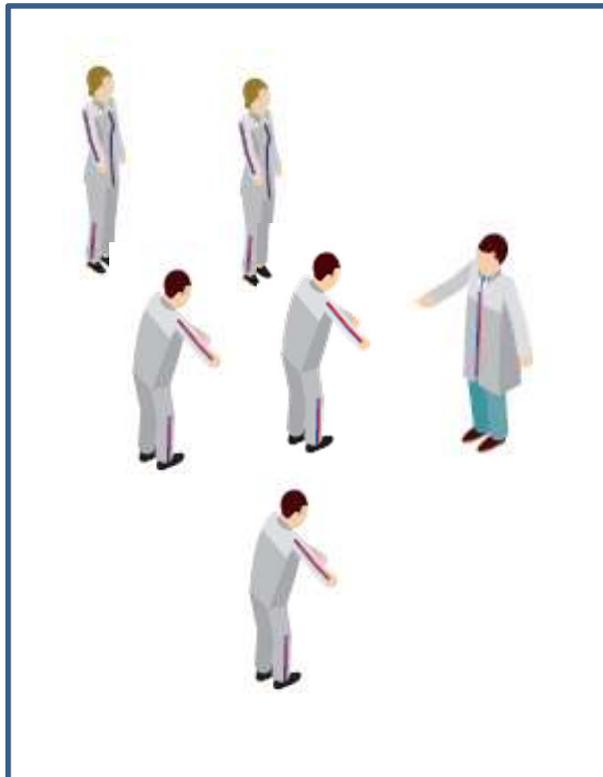


On the assembly lines, the work areas of each employee are marked on the ground.

The speed of the line is adjusted to avoid any interaction.

The line is balanced to minimize interactions.

Manufacturing – Encadrement/ Support Team



En plus de l'encadrement habituel (RG-RU), des fonctions supports sont mobilisés dans l'atelier pour s'assurer du respect des règles.

Réapprovisionner en matériel de nettoyage

Réaliser un audit permanent et assurer traçabilité associée

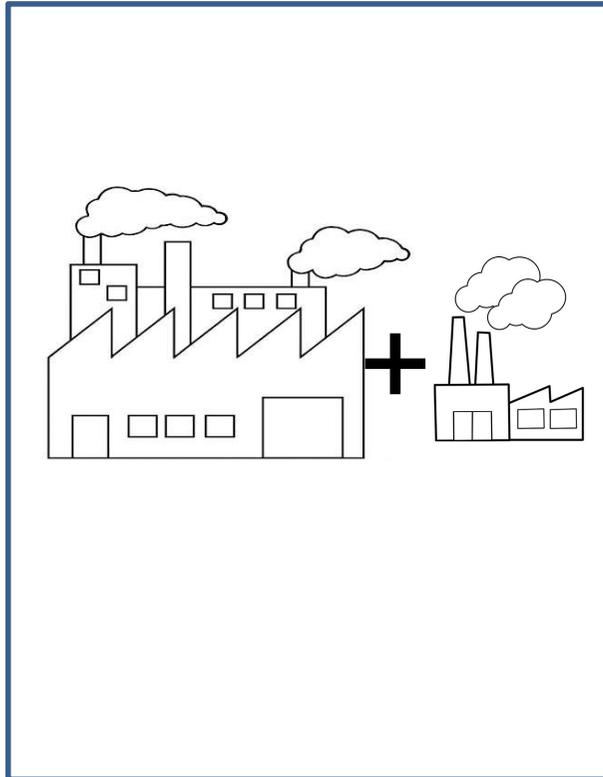


In addition to the usual supervision (RG-RU), support functions are mobilized in the workshop to ensure compliance with the rules.

Replenish cleaning equipment

Complete audits and ensure traceability of their results

Manufacturing – Fournisseurs intégrés/ Onsite Suppliers



Les ateliers des fournisseurs de proximité et hébergés sur des sites PSA appliquent les mêmes règles sanitaires que celles décrites dans ce document.
Les pièces sont livrées en synchrone avec les sites de production



The workshops of suppliers integrated on PSA sites and proximity suppliers apply the same rules as those described in this document.
Parts are delivered in a synchronized manner with the production of the site

Audit



Une équipe d'auditeurs sera dédiée au suivi du Coronavirus afin de garantir la bonne application des mesures barrières renforcées et de supporter les sites dans leur mise en oeuvre.



An audit team is dedicated to the Coronavirus follow up in order to ensure the correct application of the reinforced barrier measures and support all sites in their implementation;